

Anwenderbericht ÄVN

„Durch den Einsatz der INVARIS-Software und die Begleitung durch das Professional Services Team von INVARIS gelang uns die sichere Ablöse unseres Altsystems in einer sehr kurzen Zeitspanne, die wir vor Projektbeginn nicht für möglich gehalten haben.“

Diplom-Kaufmann Peter Sieghan - Bereichsleiter Rechnungswesen und EDV

INVARIS als zukunftssichere Lösung für eine moderne und zentrale Dokumenten-Erstellung

Herausforderungen

Historisch bedingt setzte die ÄVN mehrere unterschiedliche Softwarelösungen zur Erstellung, Bearbeitung und Produktion von Dokumenten ihrer Mitglieder ein.

Die Verwaltung der unterschiedlichen Vorlagen erfolgte mit unterschiedlichen Technologien und teilweise mit Redundanzen.

Einige der eingesetzten Lösungen zur Erstellung von Mitgliederdokumenten waren aufgrund des mehrmaligen Verkaufs der Herstellerfirma nicht mehr auf dem letzten Stand und ihr Fortbestand daher unsicher.

Eingesetzte Lösung

INVARIS-Software sowohl für Batch-, als auch On-Demand-Dokumente, inklusive Ausgangsverarbeitung für das Sammeln, Sortieren und Bündeln der erstellten Dokumente

INVARIS Testcenter zur Qualitätssicherung im Redaktionsprozess

Highlights der Implementierung

Rechtzeitige Ablöse der Altsysteme mit unsicherer Zukunftsperspektive innerhalb von sechs Monaten vor dem Anfall neuerlicher Jahreslizenzkosten zu Jahresbeginn

Umsetzung von 180 Formularen

In weiteren Schritten sukzessive Ablöse der verbleibenden Altsysteme durch eine moderne und zentrale Lösung für die gesamte Dokumentenerstellung für die Produktion von bis zu 1,25 Mio. Seiten pro Jahr im Endausbau

Hauptnutzen für die ÄVN

Reduktion der Betriebs-, Infrastruktur- und Innovationkosten, das sind:

- externe Lizenz-, SW Wartungs- und HW-Kosten
- interne Personalkosten im Bereich Vorlagendesign
- externe Aufwände für die Vorlagenerstellung
- interne Personalaufwände durch Prozessoptimierung
- Innovationskosten in neuen Projekten
- Schnelle Reaktion auf externe Änderungsvorgaben
- Zukunftssichere Investition

Ärzteversorgung Niedersachsen

Ärzteversorgung Niedersachsen (ÄVN)

Die Ärzteversorgung Niedersachsen ist eine Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen und eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Die gesetzliche Aufgabe der ÄVN ist es, ihren Mitgliedern eine Alters-, Berufsunfähigkeits- und Hinterbliebenenrente zu gewähren.

Gutenberghof 7
D-30159 Hannover

Ausgangssituation

Die ÄVN nutzte historisch bedingt unterschiedliche Verfahren und Produkte zur Erstellung, Bearbeitung und Produktion ihrer Mitglieder-Dokumente. Darunter solche, deren zukünftige Weiterentwicklung und Marktexistenz aufgrund von mehrfachen Eigentümerwechseln fraglich war und die zudem einen unzureichenden Servicegrad aufwiesen.

Die Wartung und regelmäßige Bereitstellung neuer Releases war nicht mehr in ausreichendem Maße gewährleistet. Das Vertrauen in die Zukunftssicherheit der vorhandenen Lösungsinfrastruktur war damit nicht mehr gegeben. Andere Verfahren entsprachen nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik und konnten die Anforderungen der Fachabteilungen daher nur unzureichend erfüllen.

Die Verwaltung der unterschiedlichen Vorlagen mit unterschiedlichen Technologien und mit teilweise erheblichen Redundanzen war zeit- und personalintensiv und mit hohen Kosten verbunden.

Projektziel

Ziel der ÄVN war es daher, die über die Jahre herangewachsene heterogene und teilweise proprietäre Systemlandschaft im Bereich der Dokumentenerstellung durch den Einsatz einer leistungsfähigen und zukunftssicheren Standardsoftware abzulösen. Anfang 2013 setzte das Management der ÄVN die Weichen für die Ablöse der Alt-Systeme und die Vereinheitlichung der Systemlandschaft im Bereich der Dokumentenerstellung.

Anbietersauswahl

Im Vorfeld der Anbietersauswahl führte die ÄVN unter Zuhilfenahme eines unabhängigen externen Beraters eine Anforderungsanalyse durch. Mit dem Ergebnis der Anforderungsanalyse wurde unter Einbeziehung namhafter Hersteller von Output Management Lösungen eine Shortlist von 3 Anbietern gebildet. In einem über zwei Tage andauernden Proof-of-Concept konnte INVARIS die Realisierbarkeit der geforderten Funktionalität und Performance eindeutig unter Beweis stellen und erhielt im Juli 2013 den Zuschlag für das Projekt.

Herausforderungen des Projekts

Die jährlich fällige Lizenzverlängerung der abzulösenden Systeme und die damit verbundenen erheblichen Lizenzierungskosten sollten mit dem Projekt vermieden werden. Deshalb legte man auf die rechtzeitige Ablöse des Altsystems vor dem Jahresende 2013 größten Wert.

Eingesetzte Lösung

Die von der ÄVN eingesetzte INVARIS-Lösung umfasst die Dokumenterstellung sowohl für Batchdokumente (z.B. Monatsläufe) als auch On-Demand-Dokumente (Einzeldokumente wie z.B. der Nachdruck eines Rentenauszugs).

Zur besseren Unterstützung der Produktionsinfrastruktur werden die erstellten Dokumente im Modul der Ausgabeverarbeitung gesammelt und nach konfigurierbaren Kriterien in Ausgabepakete aufgeteilt, z.B. nach der Herkunft des Versorgungswerks, dem Dokumententyp, der Anzahl der Blätter etc.

Parallel zur Ausgabe der erzeugten PCL-Druckdatenströme an den Spooler erfolgt auch eine zeitgleiche Archivierung. Zur Qualitätssicherung im Redaktionsprozess wird neben der INVARIS-Design-Umgebung auch die INVARIS-Testcenter-Funktionalität eingesetzt.

Projekt-Meilensteine

In einem ersten Schritt erfolgte die Ablöse der für die Batch-Dokumentenerstellung verantwortlichen Altsysteme, in deren Zukunftssicherheit man nicht mehr vertraute, für die man aber bei weiterer Nutzung die Jahreslizenzen hätte erneuern müssen.

Aufgrund des reibungslosen und schnellen Vorankommens konnten in diesem zeitkritischen Projektabschnitt bereits Aufgaben von späteren Projektphasen umgesetzt werden (z.B. die Erstellung von On-Demand-Dokumenten über eine WebService Schnittstelle).

Zur Qualitätssicherung wurde im ÄVN-Projekt das INVARIS-Testcenter eingesetzt, das automatisierte Testläufe durchführt. Damit kann z.B. die Auswirkung von Änderungen am System auf bereits abgenommene Vorlagen aufgezeigt werden.

Mit dem Einsatz von INVARIS-Software und INVARIS-Technologie sowie der sukzessiven Ablöse ihrer Altsysteme ist die ÄVN ihrem Ziel, eine einzige zentrale und zukunfts-sichere Lösung für die gesamte Mitgliederkorrespondenz zu nutzen, entscheidend näher gekommen.

Über INVARIS

Die INVARIS Informationssysteme GmbH wurde 1986 gegründet und beschäftigt an ihrem Hauptsitz in Eisenstadt (Österreich) ca. 50 Mitarbeiter.

Das Unternehmen hat sich in den 30 Jahren seines Bestehens zum führenden Anbieter von Standardsoftware im Bereich Output- und Dokument-Management entwickelt.

INVARIS wurde als finanziell stabiles und innovatives Unternehmen 2006 mit dem österreichischen Staatswappen ausgezeichnet und gewann 2013 den erstmals vergebenen ECM-Award Schweiz.

Zum Kundenstock zählen vor allem internationale Unternehmen aus den Branchen Banken und Finanzdienstleister, Öffentlicher Sektor und Energieversorger mit hohem Dokumenten-Volumen, wie z.B. Raiffeisen-Bankengruppe Österreich (A), Frankfurter Sparkasse (D), Post-Finance (CH), Bundesagentur für Arbeit (D), Wiener GKK (A), Berlin Wasser (D), Energie Burgenland (A), MAN (D) oder Sixt (D).



Kontaktieren Sie uns:

INVARIS Informationssysteme GmbH
INVARIS Center
7000 Eisenstadt

Tel: +43 (0) 2682/ 64 000
info@invaris.com
www.invaris.com