

Anwenderbericht BMW Group

Die automatisierte Erstellung von HR-Dokumenten im Personalwesen der BMW Group durch INVARIS sorgt für Transparenz und Sicherheit

Projektziel

Optimierung und Erweiterung der IT-Landschaft im Personalwesen der BMW Group in England.

Einsatz eines Systems zur effizienten Erstellung von Dokumenten- und Vertragsvorlagen und deren zentrale Verwaltung.

Rasche Integration in die ESS-Anwendungen der BMW Group.

Einfacher Roll-out der Lösung in anderen BMW Niederlassungen weltweit.

Anforderung

Erfüllung national unterschiedlicher Aufgabenstellungen der verschiedenen BMW Group Länderorganisationen.

Vermeidung von zeit- und ressourcen-intensiven manuellen Prozessen.

Realisierung von variantenreichen, komplexen Dokumentenvorlagen zur Abdeckung der verschiedenen Anforderungsprofile.

Erfüllung der zentralen Vorgaben an Nachvollziehbarkeit, Revisionssicherheit und die Sicherstellung der Corporate Identity.

Möglichkeit der Integration mit SAP HCM inklusive Berechtigungssystem. Einfache Anbindung von Schnittstellen.

Eingesetzte Lösung

- INVARIS Plattform mit folgenden Produkten:
- Document Composition System (DCS)
- DCS-LOADBALANCER
- DLA-DESIGNER
- DLA-RESOURCEMANAGER
- DLA-PROCESSMANAGER
- FORMSTATION®

Hauptnutzen für die BMW Group

Universelle Nutzbarkeit eines einheitlichen Systems mit entsprechend hoher Leistungsfähigkeit.

Einheitliche Plattform und einheitliche Dokumentendefinition für alle Anwendungsbe-
reiche: Massendruck, interaktive Formularprozesse inklusive Workflow und individu-
elle Textverarbeitung

Automatisch dokumentierter Freigabeprozess zur revisionssicheren Nachvollziehbar-
keit des Erstellungs- und Bearbeitungs Vorganges.

Effizientes Dokumentendesign mit mehr als 500.000 erstellten Dokumenten pro Jahr.

BMW GROUP

BMW Group

Automobile, Motorräder, Finanz-
dienstleistungen

Petuelring 130
80788 München

Anbietersauswahl

INVARIS wurde in einem umfassenden Auswahlverfahren im August 2010 als Lieferant und Implementierungspartner für die Umsetzung der Dokumenten- und Vertragserstellung in den englischen HR-Abteilungen ausgewählt.

In diesem Auswahlverfahren konnte die INVARIS Plattform als Gesamtlösung mit folgenden Vorteilen überzeugen:

- Attraktives Lizenzmodell
- Die im Standardpaket enthaltenen serviceorientierten Schnittstellen zur Integration in die bestehende Systemumgebung der BMW Group
- Umfangreiche, bereits im Basispaket enthaltene Workflow-Funktionalität für prozessgesteuerte Vorgänge, die mit geringem Aufwand an die bewährten Unternehmensabläufe der BMW Group anpassbar waren
- Intuitive und konfigurierbare Anwenderoberfläche zur Maximierung der User-Akzeptanz
- Überzeugende Leistungsfähigkeit im Bereich der Massendokumentenproduktion
- Unterstützung der bei der BMW Group verwendeten Security Infrastruktur

Lösungsarchitektur

Folgende INVARIS Produkte sind bei der BMW Group in England im Einsatz:

- DCS (Document Composition System): Kernstück der INVARIS Plattform zur automatisierten, datenabhängigen Aufbereitung von volldynamischen, elektronischen Formularen und Dokumenten mit höchster Performance und Skalierbarkeit.
- DCS-LOADBALANCER: System zur automatischen Lastverteilung auf beliebig viele DCS-Prozesse, verteilbar auf mehrere CPUs und Server.
- DLA-DESIGNER: leistungsfähiges WYSIWYG-Designsystem für Vorlagen und Bausteine inkl. Datenintegration per Drag & Drop, Dokumentenintelligenz ohne Scripting bzw. Programmierung.
- DLA-RESOURCEMANAGER: umfangreiche Funktionen zur Verwaltung und Versionierung der Dokumentenvorlagen und Bausteine.
- FORMSTATION®: für die interaktive Nachbearbeitung der über DCS erstellten Dokumente.
- DLA-PROCESSMANAGER: out-of-the-box Funktionen zur optimierten Erstellung von Dokumenten inklusive integrierte Prozesssteuerung und Freigabe.

Die Integration der INVARIS Plattform in die vorhandene BMW Systemarchitektur erfolgte über die Anpassung der im Standardumfang enthaltenen Webservice-Schnittstellen. Auf Basis dieser Technologie erfolgten ebenfalls die Implementierung der berechtigungsgesteuerten Besorgung von Daten sowie die Übergabe der Dokumente an die Personalakte.

Projektumsetzung

Der gesamte Projektumfang wurde in zwei Leistungsstufen mit folgenden Projektmeilensteinen aufgeteilt:

Leistungsstufe I (Dauer: 4 Monate)

- DLA-DESIGNER Schulung für Anwender im HR-Bereich
- Definition der Richtlinien für das Vorlagendesign durch die IT-Abteilung
- Implementierung der Schnittstelle zwischen SAP HCM und der INVARIS Plattform

Leistungsstufe II (Dauer: 4 Monate)

- Abbildung komplexer, workflowbasierter Prozesse, wie z.B. der Eintritt neuer Mitarbeiter, die Versetzung innerhalb eines Standortes, die standortübergreifende Versetzung, Entgeltänderungen, Austritt, u.a.
- Implementierung der Schnittstellen zur elektronischen Personalakte sowie zum Auftragsmanagementsystem der BMW Group
- Integration der Erstellung von Bescheinigungen als ESS Szenario in das Mitarbeiterportal der englischen Standorte mithilfe der INVARIS Plattform
- Produktivsetzung im April 2011

Roll-out in weitere Länder:

- 2013 Deutschland, Brasilien
- 2014 China
- 2015 Japan, Thailand, Indien, Mexico
- 2016 Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika

Über INVARIS

Die INVARIS Informationssysteme GmbH wurde 1986 gegründet und beschäftigt an ihrem Hauptsitz in Eisenstadt (Österreich) ca. 50 Mitarbeiter.

Das Unternehmen hat sich in den 30 Jahren seines Bestehens zum führenden Anbieter von Standardsoftware im Bereich Output- und Dokument-Management entwickelt.

INVARIS wurde als finanziell stabiles und innovatives Unternehmen 2006 mit dem österreichischen Staatswappen ausgezeichnet und gewann 2013 den erstmals vergebenen ECM-Award Schweiz.

Zum Kundenstock zählen vor allem internationale Unternehmen aus den Branchen Banken und Finanzdienstleister, Öffentlicher Sektor und Energieversorger mit hohem Dokumenten-Volumen, wie z.B. Raiffeisen-Bankengruppe Österreich (A), Frankfurter Sparkasse (D), Post-Finance (CH), Bundesagentur für Arbeit (D), Wiener GKK (A), Berlin Wasser (D), Energie Burgenland (A), MAN (D) oder Sixt (D).



Kontaktieren Sie uns:

INVARIS Informationssysteme GmbH
INVARIS Center
7000 Eisenstadt

Tel: +43 (0) 2682/ 64 000
 info@invaris.com
 www.invaris.com