

Jahresrückblick 2017 und Ausblick auf 2018

Themen, Innovationen, Erlebnisse, Trends



Jeff Ashida, Sharp, zeigt sich begeistert von der internationalen Partnerkonferenz Sharp Inspire Expo 2018.



Jos Bischoff, BCT, im Interview über das Neue Arbeiten, Informationen statt Dokumente, und digitale Marktplätze.



Marcus Laube, Crossinx: Blockchain, Machine Learning und ein Rückblick auf zehn Jahre E-Invoicing.



Dr. Daniel Wagenführer, TA Triumph-Adler: Die Digitalisierung und der große Optimierungsbedarf bei Workflows.

Invaris: Ohne die richtigen Dokumente geht nichts

Flexibel reagieren

Der Begriff Digitalisierung beherrscht aktuell nicht nur die Fachmedien sondern auch die Tagespresse und gibt für den europäischen Markt die Marschrichtung vor. Diesem Trend kann sich zukünftig kein Unternehmen entziehen um seine Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten bzw. zu stärken. Invaris, als starker Partner im Markt, macht Unternehmen fit für die Digitalisierung – mit Hilfe von effizienten, auf die Kunden abgestimmten Lösungen.

Durch die Digitalisierungsinitiative werden alle Geschäftsprozesse auf den Prüfstand gestellt und zukunftssicher adaptiert. Diese Anpassungen der Geschäftsprozesse werden erheblichen Einfluss auf die Kundenkommunikation und -interaktion haben. Aus diesem Grund sind schon heute Systeme für die Unternehmen notwendig, die es dem Unternehmen ermöglichen, sehr rasch und flexibel auf Marktanforderungen zu reagieren. Diese Reaktionsfähigkeit kann mit einem, für alle Fachanwendungen, einheitlichen Dokumentenservice bereits heute im Unternehmen etabliert werden.

Für mehr Transparenz

Unter Dokumentenservice wird aktuell nicht nur ein einzelnes Service sondern eine Menge an Funktionalitäten zusammengefasst, die, abhängig von den eingesetzten Prozessen der Kundenkommunikation, nach Bedarf gebündelt werden. Als wesentliche Funktionen sind dabei hervorzuheben:

- Unterstützung bei der Erstellung von individueller Korrespondenz und dementsprechend von Massenkorrespondenz
- Versand bzw. Präsentation der Dokumente über diverse Ausgabekanäle,

wie Druck, Mail, Web-Portal und mobile Geräte

- Synchroner Erstellung von Dokumenten bidirektional in Echtzeit
- Einbindung der Empfänger in den Dokumentenerstellungs- und Datenerfassungsprozess.

Die obigen Funktionalitäten bedeuten, dass die Darstellungs- und Bearbeitungsmöglichkeiten vor allem auf die neuen technischen Gegebenheiten wie mobile Geräte abgestimmt sein müssen.

Die Dokumentenerstellungsprozesse müssen sich besonders intern Richtung Sachbearbeiter und extern zum Kunden hin öffnen. Diese Öffnung bedingt einerseits mehr Transparenz und Einflussmöglichkeiten auf die Prozesse

durch beide Anwendergruppen, indem Inhalte und deren Darstellung beeinflusst werden können.

Effizienteste Lösung

Um alle Anforderungen zukünftig umsetzen zu können ist der Aufbau von modular gestalteten Dokumentenservices in den Unternehmen notwendig. Der modulare Aufbau erlaubt es den Unternehmen die Services zu skalieren und angepasst an die Marktanforderungen zu betreiben. Die Services müssen folgende Bereiche abdecken:

- Vorlagenverwaltung inkl. revisions-sicherer Versionierung,
- Mandantenfähige und performante Dokumentenaufbereitung,
- Dokumentenerstellungsprozesse,
- Dokumentenbearbeitung,
- Dokumentenverarbeitung und
- Dokumententestung.

Invaris bietet durch den modularen Aufbau der goSmart Suite auf den Kunden abgestimmt die effizienteste und beste Lösung an, um interaktive Prozesse mit Freigaben und Assessments innerhalb des Dokumentenworkflows abzubilden. Weiters wird die Gestaltung und Bearbeitung von Dokumenten, sowohl intern für die verantwortlichen Sachbearbeiter als auch extern über ein Kundenportal, das den Kunden die Möglichkeit gibt, Unterlagen, Belege zu erfassen und weiterzuleiten, ermöglicht.

Bei Interesse kontaktieren Sie info@invaris.com (www.invaris.com)

Der modulare Aufbau von Dokumentenservices erlaubt es den Unternehmen diese zu skalieren und angepasst an die Marktanforderungen zu betreiben.

