

Compart DocBridge Conversion Hub

Grundlage für KI im Input-Management

Abb. Andrey Suslov, shutterstock.com



Andreas Dangl, Fabasoft: über ein transparentes Korrespondenzmanagement in der Cloud.



Thomas Kuckelkorn, BCT: Digitale Transformation – Der Mensch zwischen Technologie und Emotion.



Stefan Wagner, Compart: Der Posteingang wird generell immer digitaler. Papier ist auf dem Rückzug.



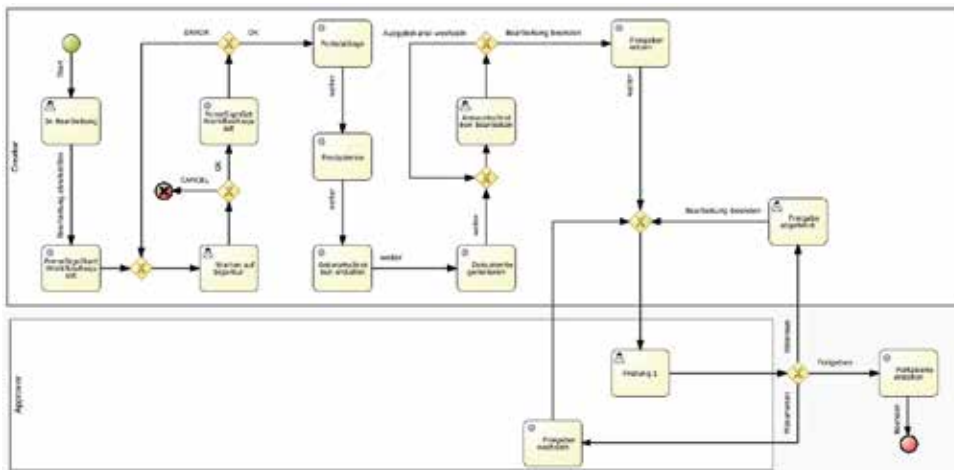
Mehr zu KI in der Kundenkommunikation auf dem Comparting am 7./8.11. in Sindelfingen

www.compart.com/comparting2019

Invaris: Geschäftsprozesse und Customer-Communication-Management (CCM)

Neuer Schwung

Digitalisierung, Collaboration, Digital Workplace bzw. Workspace, (robotergesteuerte) Prozessautomatisierung und viele andere aktuelle Themen beschäftigen heute Unternehmen, wenn es um die Geschäftsabwicklung und um die Kundenkorrespondenz geht.



Bringen Sie mit der
goSmart CCM Suite
von Invaris Ihren
digitalen Arbeits-
platz in Schwung.

Abb.: Invaris

Die Begriffe im Vorspann bezeichnen in unterschiedlicher Weise Möglichkeiten der Zusammenarbeit in einem digitalen Umfeld. In dem als Folge der Änderungen in der Arbeitswelt sehr vieles automatisiert und optimiert wird. Das ist schon aufgrund der Bevölkerungsentwicklung notwendig, da in den nächsten 10 Jahren ca. 30 Prozent der arbeitenden Bevölkerung aus den aktiven Berufsleben ausscheidet.

Diese Entwicklungen haben auch einen Einfluss auf die zukünftige Kundenkorrespondenz, was jedoch zurzeit sehr häufig noch nicht in Zusammenhang gestellt wird. Vor allem, weil das Kundenkommunikationsmanagement ausschließlich als Strategie zur Verbesserung der Erstellung und Bereitstellung ausgehender Kommunikation im Sinne von Multi-channel-Dokumentverarbeitung ge-

sehen wird. In Wirklichkeit sind es jedoch die Daten eines Unternehmens die in Dokumenten aufbereitet und in Prozessen bearbeitet werden.

Produktivität sichergestellt

CCM ein wichtiger Bestandteil der Informationsmanagement-Strategie eines jeden Unternehmens. Es werden Daten aus dem gesamten Unternehmen An-
wandern und Systemen bereitgestellt. Die CCM-Software verbessert die persönliche Arbeitsproduktivität durch einfache, intuitive Werkzeuge und zeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit aus. Durch Prozessunterstützung und die Integration mit führenden Anwendungen wird die Produktivität sichergestellt. Bei der Bearbeitung sind diverse interne Abteilungen als auch der Kunde mittels Portal in die jeweiligen Prozesse integriert.

Die effizienteste Lösung

Mit einem entsprechenden CCM-System können Lösungen, die intelligente Erfassung, Freigabeprozesse, gemeinsame Fallbearbeitung und Massenkorrespondenzen umfassen, erstellt werden. Wesentliche Kriterien für eine erfolgreiche Umsetzung sind:

- **Einfache Benutzeroberfläche:**

Profitieren Sie von einer einfachen, anpassungsfähigen und intuitiven Benutzeroberfläche mit rollenbasierten Ansichten für Unternehmen. Projektorientierte und persönliche Arbeitsumgebungen bieten Zugriff auf die neuesten Dokumente und sind auf die Geschäftsprozesse abgestimmt.

- **Integration:** Die Integration der CCM Suite wird durch offene Schnittstellen in die Applikationslandschaft ermöglicht.

- **Archivierung:** Die Ablage wichtiger Informationen erfolgt in einer sicheren, zentralisierten Archivierungslösung. Mit Hilfe von Suchkriterien, können Sie die gewünschten Informationen finden und abzurufen.

- **Einbindung von Capture-Lösungen:**

Durch die Anbindung von Capture-Lösungen können sie Papierdokumente und deren Daten direkt in die CCM-Lösung integrieren und in Geschäftsprozesse überführen.

Invaris bietet durch den modularen Aufbau der goSmart Suite auf den Kunden abgestimmt die effizienteste und beste Lösung an, um interaktive Prozesse mit Freigaben und Assessments innerhalb des Dokumentenworkflows abzubilden. Hinzu kommt die Gestaltung und Bearbeitung von Dokumenten, sowohl intern für die verantwortlichen Sachbearbeiter als auch extern über ein Kundenportal, das den Kunden die Möglichkeit gibt, Unterlagen, Belege zu erfassen und weiterzuleiten. *(www.invaris.com)*