

Customer Communication Management mit INVARIS

Je individueller und anpassbarer die Unternehmensdokumente sind, desto komplexer und aufwendiger wird die Dokumenterstellung.

Mit Customer Communication Management Systemen wie der INVARIS goSmart® CCM Suite behalten Unternehmen die zuverlässige Kontrolle über die Dokumentenproduktion und sparen Kosten durch Prozessoptimierung und -automatisierung.

Einsatz der goSmart® CCM Suite in Unternehmen

- Massenverarbeitung von Dokumenten aus produktionsnahen Fachanwendungen und ERP-Systemen (z. B. Produktionsmappen, Labels, Rechnungen, Lieferscheine, Kundenverträge)
- Individualschreiben und Kundenkorrespondenz unter Einhaltung der CI
- Erstellen von Marketingkampagnen in allen Kanälen (E-Mail, Print, Web, Fax)
- Problemlose Anbindung von Druck- und Versanddienstleistern

Vorteile der goSmart® CCM Suite nutzen

Zeit und Kosten sparen

- Vorlagen standardisieren und Textbausteine wiederverwenden
- Zentrales System für alle Dokumente, Unternehmenseinheiten, Sprachversionen und Kanäle
- Beliebige Produktions- und Versandkanäle ansteuern

Kundenkommunikation optimieren

- Volldynamische Dokumentenstruktur ermöglicht personalisierte Kundenansprache
- Selfserviceportale mit interaktiven Dokumenten/Formularen umsetzen
- Mehrsprachige Kundendokumente auf Knopfdruck erstellen

Komplexität verringern

- Fachanwendungen über Schnittstellen direkt anbinden (z. B. SAP, CRM-Systeme,...)
- Kunden, Tochterfirmen, Filialen usw. in einen einheitlichen Dokumentenerstellungsprozess einbinden (Mandantenfähigkeit)
- Webbasierte Benutzeroberfläche ohne Clientinstallation

Prozesse optimieren

- Dokumentenworkflows individuell an Unternehmensabläufe anpassen
- Integration mobiler Endgeräte in Workflows
- Automatisiertes Testverfahren zur Verifizierung von Update- und Upgrade-Auswirkungen auf Vorlagen, Dokumente und Ressourcen
- Weitergabe an Druckdienstleister in Form eines druckfertigen Datenstroms

Richtlinien einhalten, Sicherheit garantieren

- Einhalten des Corporate Designs in allen Dokumenten und Kanälen
- Revisionssichere Dokumente durch Rollenverwaltung und lückenlose Nachvollziehbarkeit
- Rechtssichere Dokumente durch digitale Signatur

DESIGNER

Professionelle Vorlagenerstellung

RESOURCEMANAGER

Versionsmanagement und Staging

TEXTREPOSITORY

Verwaltung mehrsprachiger Texte

FORMSTATION

Interaktive Dokumentenbearbeitung

TESTCENTER

Automatisierung von Testläufen

DCS

Effiziente Dokumentenaufbereitung

PROCESSMANAGER

Automatisierung von Dokumentenprozessen

JOBMANAGER

Aufbereitung für alle Ausgabekanäle



Kontaktieren Sie uns:

INVARIS Informationssysteme GmbH
INVARIS Center
7000 Eisenstadt

Tel: +43 (0) 2682/ 64 000
info@invaris.com
www.invaris.com