

Anforderungen an moderne CCM Systeme aus Sicht eines IT-Dienstleisters



Dr. Jens Hinkmann / Michael Preu, BITMARCK
Frankfurt, 25. September 2018

Inhalt

- **Unternehmensportrait**
- Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung
- Verarbeitungsarten
- Kommunikationskanäle
- Personalisierung von Dokumenten
- Relevante Komponenten eines CCM-Systems

Ihr Partner im Gesundheitswesen



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



Unternehmen Leben



MDK
Medizinischer Dienst der
Krankenkassen



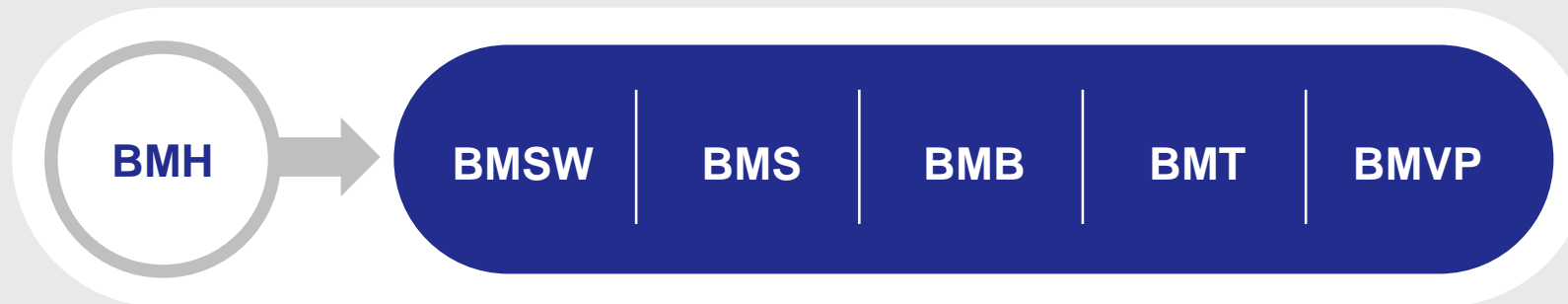
BITMARCK ist der größte Full-Service-Dienstleister im IT-Markt der gesetzlichen Krankenversicherung.

Wir realisieren IT-Lösungen für die Betriebs- und Innungskrankenkassen, die DAK-Gesundheit und weitere Versicherungsunternehmen in der GKV.

BITMARCK-Unternehmensdaten



Die BITMARCK-Unternehmensgruppe heute



288 Millionen
Konzern-
Betriebsleistung

3,1 Millionen
Konzernjahres-
überschuss

26,7 Prozent
Eigenkapital-
quote
(Konzern)

BITMARCK-Zertifizierungen

ISO/IEC 27001-1:2013 (ITSMS)
Zertifizierung der
BITMARCK
Technik GmbH

ISO/IEC 27001-1:2013 (ITSMS)
Zertifizierung der
BITMARCK
Beratung GmbH

ISO9001:2015
Zertifizierung der
BITMARCK
Beratung GmbH

**ISO/IEC
27001:2013**
Zertifizierung der
BITMARCK
Service GmbH

SAP CCoE Basis
Zertifizierung der
BITMARCK
Technik GmbH



Inhalt

- Unternehmensportrait
- **Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung**
- Verarbeitungsarten
- Kommunikationskanäle
- Personalisierung von Dokumenten
- Relevante Komponenten eines CCM-Systems

Im Vergleich mit anderen Branchen ist die Digitalisierung des Gesundheitswesens noch nicht weit fortgeschritten, aber ...

- Digitalisierung hat bei Krankenversicherungen drei Dimensionen
 - Datenaustausch mit anderen Akteuren
 - IT-Arbeitsplatz und
 - mobile Endkundenkommunikation.
- In allen drei Dimensionen nimmt die Digitalisierung gerade Geschwindigkeit auf
 - BITMARCK ist die größte deutsche Datendrehscheibe mit mehr als 4 Milliarden Datensätzen pro Jahr
 - Soeben wurde das größte IT-Projekt des europäischen Gesundheitswesens erfolgreich beendet und
 - vor einer Woche wurde die versichertenzentrierte App Vivy in Deutschland gelauncht.

Fazit: Wir laden Sie herzlich ein, uns bei dieser rasanten Entwicklung zu begleiten. BITMARCK wird diese nur gemeinsam mit zuverlässigen Partnern auch weiterhin erfolgreich meistern.

Inhalt

- Unternehmensportrait
- Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung
- **Verarbeitungsarten**
- Kommunikationskanäle
- Personalisierung von Dokumenten
- Relevante Komponenten eines CCM-Systems

Verarbeitungsarten innerhalb einer Krankenkasse

- Hell- / Dunkerverarbeitung der kasseneigenen Dokumente
- Dokumente, die aus einem Workflow resultieren
- Produzierte Dokumente aus relevanten Umsystemen



Inhalt

- Unternehmensportrait
- Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung
- Verarbeitungsarten
- **Kommunikationskanäle**
- Personalisierung von Dokumenten
- Relevante Komponenten eines CCM-Systems

Heutige und zukünftige Kommunikationskanäle

Status quo

- Papier sowie elektronische Dokumentenverarbeitung und -übermittlung
- E-Mail
- Portal
- App

In der Zukunft denkbar

- Chat
- Social Media
- ...



Inhalt

- Unternehmensportrait
- Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung
- Verarbeitungsarten
- Kommunikationskanäle
- **Personalisierung von Dokumenten**
- Relevante Komponenten eines CCM-Systems

Personalisierung von Dokumenten

Bedarfsgerechter Dokumentenversand je Zieladressat

- Alter
- Akademischem Grad
- Vertreter
- Gesetzlicher Vorgabe
- Mitgliedsstatus
- Versandart
- Geografischem Ort des Empfängers



Inhalt

- Unternehmensportrait
- Status der Digitalisierung in der Krankenversicherung
- Verarbeitungsarten
- Kommunikationskanäle
- Personalisierung von Dokumenten
- **Relevante Komponenten eines CCM-Systems**

Relevante Komponenten eines CCM-Systems

- Dokumentennachbearbeitung
- Anbindung / Implementierung in Office Software
- Druckerverwaltungssoftware
 - Einzeldrucker (zentral/dezentral)
 - Druckstraßen
- elektronische Archivsysteme
- Kuvertierungsmaschine
- Status Portale in Echtzeit